

## Pressemeldung Direct Job Zeitarbeit GmbH, Hamburg

### Direct Job startet durch – 100 neue Stellen im Call Center-Bereich

**Hamburg, Oktober 2004. Die auf kaufmännisches Personal spezialisierte Hamburger Zeitarbeitsfirma Direct Job expandiert weiter und bietet somit Perspektiven für erfahrene Call Center-Agents und Einsteiger der Branche**

Zum 01.11.04 wird die Hamburger Zeitarbeitsfirma Direct Job neue Räumlichkeiten im Hammer Steindamm 5-7 beziehen. Auf gut 1.000 Quadratmetern werden zurzeit die Voraussetzungen für ca. 100 neue Call Center-Jobs geschaffen.

Während quer durch alle Branchen die schlechte wirtschaftliche Lage in Deutschland beklagt wird, setzt Direct Job ein Aufbruchsignal. Mario Nissen, Prokurist und Mitinhaber, erklärt: „Gerade in unsicheren Zeiten haben viele Firmen erkannt, dass Direktmarketing ein wichtiges Instrument der Kundenbindung darstellt. Von daher nimmt die telefonische Betreuung des Konsumenten einen immer größeren Teil der Kommunikation ein.“

Sensibilität, Höflichkeit und Erfahrung zeichne einen guten Call Center-Agent aus, so Nissen. „Unser Vorteil ist, dass wir unsere Mitarbeiter wirklich kennen und sie deshalb bedenkenlos an andere entleihen können, da wir sie zuvor bei unserer Mutterfirma Direct Line Marketing eingesetzt und damit einer eingehenden Prüfung unterzogen haben. Diese Möglichkeit haben andere Zeitarbeitsfirmen nicht“, unterstreicht er das Plus von Direct Job. Die Mutterfirma Direct Line ist im selben Haus ansässig und bearbeitet jährlich ca. 4 Mio. Calls. Zu ihren Kunden zählen u.a. Greenpeace, Tchibo, der WWF oder der Verlag Das Beste.

Call Center-Jobs im Hause Direct Job sind attraktiv, da der Arbeitnehmer unterschiedliche Kundenprojekte und Arbeitgeber kennen lernt, die Arbeitszeiten oft flexibel sind und sich der Agent persönlich weiter entwickelt. „Durch einen Job in der telefonischen Kundenbetreuung kann man seine Kommunikationstechnik stärken – das ist für ein berufliches Fortkommen von unschätzbarem Wert“, weiß Mario Nissen, „viele Mitarbeiter können wir so in attraktivere Stellen weiter vermitteln. So wachsen wir als Firma und der einzelne Mitarbeiter“, beschreibt er die Win-Win-Situation.

Direct Job bietet Stellen in Voll- und Teilzeit; Interessenten können sich telefonisch unter 040/27147-300 oder per Mail unter [info@direct-job.de](mailto:info@direct-job.de) bewerben.

*Die 2001 gegründete Direct Job Zeitarbeit GmbH ist ein Tochterunternehmen der Direct Line Marketing und Kommunikation GmbH, dem zweitgrößten Inhaber geführten Telefonmarketinganbieter Deutschlands. Direct Job ist spezialisiert auf Zeitarbeit und Personalvermittlung im kaufmännischen Bereich, hier insbesondere Call Center-Agents (sowohl Inbound als auch Outbound). Der regionale Anbieter für Hamburg und Umland eröffnete im Mai diesen Jahres eine Dependence in Bremen. Der Mitarbeiterpool von Direct Job umfasst zurzeit 250 Kräfte; Kunden sind u.a. die Techniker Krankenkasse, HanseNet und der Axel Springer Verlag.*

Abdruck honorarfrei; Belegexemplar erbeten.  
Wünschen Sie Fotomaterial oder ein Interview?

Kontakt:  
Direct Job Zeitarbeit GmbH  
Hammer Steindamm 5-7  
22089 Hamburg  
Tel.: 040/27147-300  
Fax: 040/27147-305  
Mail: [info@direct-job.de](mailto:info@direct-job.de)

